

# VENTANILLAS DIGITALES



+52 55 1948 5386  
+52 55 2095 6104



[contacto@spectramind.io](mailto:contacto@spectramind.io)



<https://www.spectramind.io/service-egob.html>

# Ventanilla Digital

## De Trámites y Servicios

### Una inversión segura en beneficio del Gobierno y los Ciudadanos

Ventanillas Digitales de autoservicio, ubicadas en sitios estratégicos, que funcionan como puntos de **recaudación**, en donde se pueden realizar múltiples **trámites** y brindar **servicios** al ciudadano, de manera **fácil, rápida y segura** en un mismo lugar.



# Gobierno del Estado de Chiapas, caso de éxito

SECRETARÍA  
DE HACIENDA

CONÓCENOS LEGISLACIÓN INGRESOS RENDICIÓN DE CUENTAS TRÁMITES Y SERVICIOS

30 DE AGOSTO DEL  
2024

## RECONOCEN A CHIAPAS POR MEJORES PRÁCTICAS DE GOBIERNOS LOCALES

El Gobierno de Chiapas fue reconocido con el premio a las Mejores Prácticas de Gobiernos Locales 2024, en la categoría "Eficiencia Operativa", que otorga cada año la revista Alcaldes de México.



En representación del gobernador, Rutilio Escandón Cadenas, la secretaria de Hacienda, María Esther García Ruiz, fue quien recibió este premio y agradeció la distinción en nombre de las y los chiapanecos; subrayó que dicha herramienta tecnológica se basó en la digitalización de los procesos recaudatorios y la incorporación de los kioscos electrónicos, con el fin de que los 124 municipios tengan una opción rápida y accesible para realizar sus pagos y gestiones.

Video:

<https://www.facebook.com/share/v/prtXHi3n1dyPCNSe/>



40

Ventanillas  
Digitales



\$500  
MDP

Aumento en recaudación  
en 24 meses

# Ventanilla Digital

## De Trámites y Servicios



### Eficaz

Es posible realizar diversos trámites y solicitudes de autoservicio



### Oportuno

Información oportuna y real de manera inmediata



### Diseño innovador

Diseñado para optimizar el espacio y ofrecer una experiencia intuitiva al usuario



### Interactivo

Cuentan con una interfaz de usuario muy intuitiva



### Estratégico

Las Ventanillas Digitales pueden ser colocados de manera estratégica en plazas comerciales, oficinas de gobierno y calles principales



### Sin problemas de horario

Debido a su funcionamiento autónomo, proporciona atención las 24 horas del día y 365 días de año



# EJEMPLOS DE TRÁMITES QUE PUEDEN HABILITARSE PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN

## VENTANILLA DIGITAL

### Trámites de registro civil

Certificados de Nacimiento  
Certificados de Matrimonio  
Certificados de Defunción  
Certificados de Divorcio  
Emisión de CURP

### Trámites vehiculares

Consulta de Infracciones de Tránsito.  
Pago de Infracciones  
Cetificado de no adeudo de multas  
Pago de tenencia  
Pago de refrendo  
Reemplacamiento

### Servicios Públicos

Pago del Servicio de Limpia

### Agua y alcantarillado

Constancia de Histórico de Consumo  
Constancias de No Adeudo  
Duplicado de recibo  
Pago del servicio de Agua y Alcantarillado

### Impuesto Predial

Constancias de No Adeudo  
Duplicado de recibo  
Pago del Impuesto Predial

### Licencias de Funcionamiento

Pago de renovación

### Protección Civil

Pago de Inpección

### Impuestos

Impuesto de nomina  
Impuesto por hospedaje

# Ventanilla Digital

De Trámites y Servicios

## PROYECTOS EN CURSO



Kioscos  
Electrónicos

Soporte  
Técnico

Ingeniería  
Mecatrónica

Desarrollo  
de Software

Consultoría



+52 55 1948 5386

+52 55 2095 6104



contacto@spectramind.io



<https://www.spectramind.io/service-egob.html>